

Pourquoi choisir la solution MITEL 400 pour votre téléphonie couplée à l'appel malades CRMS ?

- “ (Peu connue du grand public, Mitel est aujourd’hui la marque N°1 en Europe et N°2 en France, avec entre autres l’absorption de MATRA et Ericsson)
- “ **Contrairement aux autres autocommutateurs, le lien entre les deux systèmes se fait directement via le réseau IP.**
 - “ Pas de PC ou d’interface supplémentaire. (moins cher, moins de risque de panne, moins d’appareils).
 - “ Il s’établit un lien bidirectionnel et intelligent permettant d’envoyer des informations dans les deux sens.
- “ **Sur les autres systèmes, le message texte est une simulation d’appel téléphonique dont le correspondant est virtuellement transformé en « appel chambre xxx ».**
 - “ Pas de différenciation des sonneries. (il s’agit d’un appel téléphonique...)
 - “ Si l’un des membres du groupe décroche, le message disparaît immédiatement des autres portables.
 - “ Il n’y a pas de dialogue ni de remontée d’information vers l’appel malades
- “ **Sur la gamme MITEL 400.**
 - “ Le message transmis est du texte pur (pas un nom de correspondant virtuel.)
 - “ La sonnerie du combiné est différente d’un appel téléphonique. (pas de confusion possible)
 - “ Le signal sonore dépend du degré d’urgence du message (appel patient, alarme incendie, appel d’urgence...).
 - “ Le combiné affiche un bouton « *accepter* » et « *refuser* ».
 - “ Un appel, même accepté, sera toujours réitéré toutes les x minutes jusqu’à l’acquit dans la chambre
 - “ Lorsqu’une personne accepte une alerte, un message de type « *Appel Ch 101 Accepté par AS 1^{er}* » est transmis immédiatement aux autres utilisateurs. (On sait que quelqu’un intervient, on évite des déplacements inutiles...).
 - “ Possibilité de tracer et d’identifier qui a acquitté l’appel. (celui qui accepte, n’est pas forcément celui qui acquitte...)
- “ **Traçabilité.**
 - “ Mise en charge et sortie de charge des combinés DECT (Nom, date, heure)
 - “ Acceptation / refus des appels d’alarmes. (Nom, date, heure, N° de chambre, nom du résident)
 - “ Visualisation en temps réel des DECT en charge.
- “ **Fonction DATI / PTI intégrée pour les veilleuses.**
 - “ La gamme MITEL 400 / CRMS intègre d’office la gestion de protection du travailleur isolé avec localisation!
 - “ Les combinés DECT 632D disposent de la fonction « Appel volontaire », « Perte de verticalité » et « Inconscience »

Fonction « Réception et prise en charge d'un appel patient »



Fonction « DATI / PTI pour les travailleurs isolés (veilleurs) »





Tous les téléphones disposent d'une prise casque
Permettant une liberté de mouvement lorsque vous téléphonez
Grâce à l'interface Bluetooth les modèles 622 et 632 permettent l'utilisation de casques sans fil

Gamme des combinés DECT Gamme MITEL 600 D

Mitel 612 DECT modèle de base .

Principales fonctions

- Affichage couleur TFT (2", 176 x 220 points, 65 536 couleurs)
- Répertoire avec un maximum de 200 contacts* à 8 entrées possibles pour chacun (numéros professionnels, personnels et mobiles, adresse électronique*, télécopie*, numérotation abrégée, tonalité* et affectation du nom)
- Filtrage des bruits de fond pour les environnements sonores
- 44 tonalités polyphoniques (type Midi), 29 tonalités normales et 7 tonalités d'alarme avec contrôle automatique du volume
- Possibilité de configurer jusqu'à 5 profils utilisateur
- Mode mains libres
- Prise casque (2,5 mm)
- 2 touches de navigation programmables*, 2 touches écran programmables* et 3 touches écran pour le contrôle de menu
- Gestion intelligente de la batterie
- Voyant lumineux tricolore multi-fonction
- Prise en charge des applications de messagerie et d'alerte*

Batterie : Batterie rechargeable lithium-ion

- Durée de veille : jusqu'à 100 h
- Temps de conversation : jusqu'à 12 h
- Dimensions (longueur / largeur / profondeur) : 135 x 49 x 22,5 mm
- Poids avec batterie : 127
- Protection contre les infiltrations : IP 50
- ˆ Chute libre : 1,50 m sur du béton sans dommage

Mitel 622 DECT

- ˆ Carte microSD en option pour la sauvegarde des données locales
- ˆ Chute libre : 1,70 m sur du béton sans dommage,
- ˆ Prise mini USB pour la programmation et la charge alternative via PC ou autres

Mitel 632 DECT (DATI / Etanche)

- ˆ Protection TPE contre les chocs,
- ˆ Etanchéité IP65
- ˆ Alarme volontaire, perte de verticalité et détection d'immobilité,
- ˆ Couplage casque Bluetooth
- ˆ • Poids avec batterie : 127 g





MIVOICE 5361

MIVOICE 5361/5361 IP

Le modèle standard simple MiVoice 5361/5361 IP couvre les multiples exigences de la téléphonie professionnelle moderne.

Un affichage offrant une bonne lisibilité, de nombreuses touches fixes ou configurables grâce aux touches de navigation et Fox garantissent le confort d'utilisation.

Une simple pression sur une touche suffit à afficher la liste des appels émis ou l'annuaire personnel.

Ce modèle pouvant être fixé au mur, il est idéal pour les zones d'attente ou d'après-vente.

MIVOICE 5370/5370 IP

Ce téléphone se démarque par son guidage intuitif et son excellente qualité vocale.

Parmi les nombreuses fonctionnalités disponibles, on trouve un annuaire intégré, le mode mains libres et les conférences téléphoniques.

Grâce aux interfaces DHSG intégrées, les fonctions d'appel (réglage du volume, rapport sur l'état du combiné raccroché/décroché) peuvent être déployées directement sur le casque.



MIVOICE 5370

MIVOICE 5380/5380 IP

Le MiVoice 5380/5380 IP se fond élégamment dans n'importe quel environnement professionnel.

Il répond aux demandes les plus pointues en téléphonie moderne et convient parfaitement pour satisfaire aux exigences accrues en termes de communication.

Les possibilités d'extension grâce à trois modules de 15 ou 20 touches configurables ainsi que le grand clavier alphanumérique garantissent une utilisation particulièrement pratique.

Utilisé avec un casque, le MiVoice 5380/5380 IP est idéal pour les postes de travail des standardistes ou pour les centres d'appels.



MIVOICE 5380

MODULES D'EXTENSION DE TOUCHES

Grâce aux modules d'extension de touches, il est possible d'enregistrer de nombreux numéros ou de nombreuses fonctions du système sur les touches.

Il est possible d'utiliser deux types de modules d'extension de touches pour MiVoice 5370/5370 IP et MiVoice 5380/5380 IP.

Modules d'extension de touches, M530

Avec étiquettes compte 20 touches configurables dotées de deux mémoires chacune. Le module d'extension de touches



M530



M535

Modules d'extension de touches M535

avec affichage numérique rétroéclairé dispose

de 15 touches auxquelles peuvent être affectées des fonctions sur trois niveaux.



MiVoice 5380 Operator



Mitel 470



Mitel 415



Mitel 430

Serveur de communication

MiVoice Office 400 se compose de trois serveurs de communication destinés aux entreprises de différentes tailles.

Ils fournissent l'ensemble des services de communication, à la fois en interne et en externe.

Ils rendent également toutes les fonctions de téléphonie et les services de communication disponibles.

Le passage de la téléphonie sur IP à la téléphonie classique analogique ou numérique est assuré par des Media Gateways.

Dans le cas des entreprises possédant plusieurs sites, les serveurs de communication MiVoice Office 400 peuvent être mis en réseau.

Tous les utilisateurs de tous les sites disposent alors de l'ensemble des fonctionnalités.

Un vaste choix de cartes d'interface permet l'utilisation de terminaux traditionnels analogiques et numériques ainsi que le raccordement au réseau public via des lignes réseau analogiques ou RNIS.

Les trois serveurs de communication sont équipés du même logiciel et des mêmes fonctionnalités.

Les systèmes de communication MiVoice Office 400 sont conçus pour être installés dans une baie 19".

Les serveurs Mitel 415 et Mitel 430 peuvent aussi être fixés au mur.

SERVEUR MITEL 415 ET 430

Les serveurs Mitel 415 et Mitel 430 sont destinés aux petites entreprises et organisations comptant respectivement jusqu'à 12 et 50 collaborateurs. Ces deux systèmes sont modulaires et ont en principe une structure identique.

Dans sa configuration de base, le MiVoice Office Mitel 430 dispose d'un plus grand nombre de raccordements et de quatre slots d'extension au lieu de deux.

Les deux systèmes sont tout à fait adaptés pour relier de petites agences au siège de l'entreprise.

MITEL 470

Dans sa configuration autonome, le serveur de communication Mitel 470 est conçu pour 400 utilisateurs.

En réseau, jusqu'à 600 utilisateurs répartis sur 50 sites peuvent accéder à l'ensemble des services offerts par les serveurs de communication MiVoice Office 400.

Le Mitel 470 peut en outre être équipé d'un serveur d'applications intégré. Ce serveur permet d'intégrer au système les services de communication les plus novateurs et notamment la communication multimédia, l'intégration et la convergence des divers flux tels que la voix, l'e-mail, la messagerie instantanée, etc. (communications unifiées) ainsi que les solutions de travail collaboratif,